

令和８年度公益財団法人徳島県国際交流協会 多言語電話相談（窓口案内）員募集要項

1. 目的

外国人の相談などに応じる多言語電話相談（窓口案内）員を募集します。

2. 職種及び採用予定人員

多言語電話相談（窓口案内）員 1名

3. 応募条件 (1)は必須で、(2)～(5)についていずれかを満たす方

- (1) パソコン操作（既存データベースへの入力及び文書作成）ができる方
- (2) 社会福祉士の資格を有する方
- (3) 教員免許を有する方
- (4) 学校教育法による大学を卒業し、社会福祉関係の相談援助業務に1年以上従事した経験を有する方
- (5) 社会福祉関係の相談援助業務経験を5年以上有する方

4. 職務内容

多言語電話相談（窓口案内）に関する次の業務に、他の職員とともに従事していただきます。

- (1) 在住外国人に対する生活相談
 - (2) 外国人観光客に対する観光案内、外国人からの問い合わせについての記録作成
 - (3) その他協会が実施する国際交流・協力及び多文化共生事業の補助 など
- ※相談者が日本語を話さない場合は、翻訳機を活用したり、外国語ができる他の職員と一緒に対応してもらいます。

5. 任用期間

令和8年9月1日から令和9年3月31日まで
（更新は年度単位で最大4回です。）

6. 勤務場所

徳島市寺島本町西1丁目6-1 徳島駅ビル クレメントプラザ6階
公益財団法人徳島県国際交流協会

7. 勤務条件等

- (1) 勤務日 週5日であらかじめ指定する日（土曜日、日曜日、祝日を含む）
- (2) 休日 割り振られた休日、年末年始（12月29日から1月3日まで）
※ 当協会は土曜日、日曜日、祝日も業務を行うため、交代制により月1回程度土曜日、日曜日、祝日勤務があります。
- (3) 勤務時間 午前9時30分から午後6時15分まで（休憩時間は1時間）
週38時間45分勤務
- (4) 有給休暇 あり
- (5) 給料 月額223,000円
- (6) 諸手当 通勤手当（車での通勤距離が片道2キロ以上で駐車場を利用する場合、駐車場代は月額上限5千円）、超過勤務手当
※ 給料及び諸手当は、改定になる場合があります。
- (7) 各種保険等 加入

8. 応募方法

必ずハローワークを通じて応募してください。

- (1) 提出書類
 - ① 市販の履歴書（顔写真貼付のこと）1通
 - ② 受験票送付用封筒
応募者の郵便番号、住所、氏名を記入し、110円切手を貼付した封筒（定形郵便物）
 - ③ ハローワークの紹介状

- (2) 締切

令和8年8月10日(月)午後6時までにご持参ください。

※持参できない場合は郵送でも可。ただし上記締切日時までに必着のこと。

- (3) 提出先

〒770-0831 徳島市寺島本町西1丁目6-1

徳島駅ビル クレメントプラザ6階

公益財団法人徳島県国際交流協会（電話088-656-3303）

（注）提出いただいた応募書類は返却しません。

9. 選考

書類選考及び面接試験を行います。

- (1) 日時 令和8年8月19日(水) ※時間については別途連絡します。
- (2) 場所 徳島市寺島本町西1丁目6-1 徳島駅ビル クレメントプラザ6階
公益財団法人徳島県国際交流協会 会議室
- (3) 方法 個別面接

（注）応募者には受験票を郵送しますので、試験当日持参してください。

10. 結果通知

選考結果は本人に文書で通知します。※令和8年8月20日(木)に郵送予定

11. その他特記事項

日常英会話ができる方であれば尚可とします。

12. 問い合わせ先

〒770-0831 徳島市寺島本町西1丁目6-1 徳島駅ビル クレメントプラザ6階
公益財団法人徳島県国際交流協会 担当 森
電話088-656-3303 FAX088-652-0616