

令和8年度公益財団法人徳島県国際交流協会 多言語電話相談（窓口案内）員募集要項

1. 目的

外国人の相談などに応じる多言語電話相談（窓口案内）員を募集します。

2. 職種及び採用予定人員

多言語電話相談（窓口案内）員 1名

3. 応募条件 (1)は必須で、(2)～(5)についていずれかを満たす方

(1) パソコン操作（既存データベースへの入力及び文書作成）ができる方

(2) 社会福祉士の資格を有する方

(3) 教員免許を有する方

(4) 学校教育法による大学を卒業し、社会福祉関係の相談援助業務に1年以上従事した経験を有する方

(5) 社会福祉関係の相談援助業務経験を5年以上有する方

4. 職務内容

多言語電話相談（窓口案内）に関する次の業務に、他の職員とともに従事していただきます。

(1) 在住外国人に対する生活相談

(2) 外国人観光客に対する観光案内、外国人からの問い合わせについての記録作成

(3) その他協会が実施する国際交流・協力及び多文化共生事業の補助 など

※相談者が日本語を話さない場合は、翻訳機を活用したり、外国語ができる他の職員と一緒に対応してもらいます。

5. 任用期間

令和8年7月1日から令和9年3月31日まで

（更新は年度単位で最大4回です。）

6. 勤務場所

徳島市寺島本町西1丁目6-1 徳島駅ビル クレメントプラザ6階
公益財団法人徳島県国際交流協会

7. 勤務条件等

- (1) 勤務日 週5日であらかじめ指定する日(土曜日、日曜日、祝日を含む)
- (2) 休日 割り振られた休日、年末年始(12月29日から1月3日まで)
※ 当協会は土曜日、日曜日、祝日も業務を行うため、交代制により月1回程度土曜日、日曜日、祝日勤務があります。
- (3) 勤務時間 午前9時30分から午後6時15分まで(休憩時間は1時間)
週38時間45分勤務
- (4) 有給休暇 あり
- (5) 給料 月額223,000円
- (6) 諸手当 通勤手当(上限月10,000円)、超過勤務手当
※ 給料及び諸手当は、改定になる場合があります。
- (7) 各種保険等 加入

8. 応募方法

必ずハローワークを通じて応募してください。

(1) 提出書類

- ① 市販の履歴書(顔写真貼付のこと) 1通
- ② 受験票送付用封筒
応募者の郵便番号、住所、氏名を記入し、110円切手を貼付した封筒(定形郵便物)
- ③ ハローワークの紹介状

(2) 締切

令和8年6月12日(金)午後6時までにご持参ください。

※持参できない場合は郵送でも可。ただし上記締切日時までに必着のこと。

(3) 提出先

〒770-0831 徳島市寺島本町西1丁目61
徳島駅ビル クレメントプラザ6階
公益財団法人徳島県国際交流協会(電話088-656-3303)

(注)提出いただいた応募書類は返却しません。

9. 選考

書類選考及び面接試験を行います。

- (1) 日時 令和8年6月19日(金) ※時間については別途連絡します。
- (2) 場所 徳島市寺島本町西1丁目61 徳島駅ビル クレメントプラザ6階
公益財団法人徳島県国際交流協会 会議室
- (3) 方法 個別面接

(注)応募者には受験票を郵送しますので、試験当日持参してください。

10. 結果通知

選考結果は本人に文書で通知します。※令和8年6月19日(金)に郵送予定

11. その他特記事項

日常英会話ができる方であれば尚可とします。

12. 問い合わせ先

〒770-0831 徳島市寺島本町西1丁目6-1 徳島駅ビル クレメントプラザ6階
公益財団法人徳島県国際交流協会 担当 森
電話088-656-3303 FAX088-652-0616