

令和8年度公益財団法人徳島県国際交流協会
非常勤多言語電話相談（窓口案内）員募集要項

1. 目的

主にベトナム語を話す外国人の相談などに応じる非常勤多言語電話相談（窓口案内）員を募集します。

2. 職種及び採用予定人員

非常勤多言語電話相談（窓口案内）員 2名

3. 応募条件

- (1) 日本語・ベトナム語の会話ができる方
- (2) パソコン操作（既存データベースへの入力及び文書作成）ができる方

4. 職務内容

多言語電話相談（窓口案内）に関する次の業務に、他の職員とともに従事していただきます。

- (1) 主にベトナム語を話す在住外国人に対する生活相談
- (2) 主にベトナム語を話す外国人観光客に対する観光案内
- (3) 主にベトナム語を話す外国人からの問い合わせについての記録作成
- (4) その他協会が実施する国際交流・協力及び多文化共生事業の補助 など

5. 任用期間

令和8年4月1日から令和9年3月31日まで
（更新は年度単位で最大4回です。）

6. 勤務場所

〒770-0831 徳島市寺島本町西1丁目6-1 徳島駅ビル クレメントプラザ6階
公益財団法人徳島県国際交流協会

7. 勤務条件等

- (1) 勤務日 週2～3日（月曜日から金曜日までのうちの2～3日）
- (2) 休日 土曜日、日曜日、祝日及び年末年始（12月29日から1月3日まで）
- (3) 勤務時間 午前9時30分から午後3時15分まで（途中45分の休憩あり）
1日5時間勤務
- (4) 有給休暇 あり
- (5) 報酬 日額6,500円
- (6) 諸手当 通勤手当（上限月10,000円）
※報酬及び諸手当については改定になる場合があります。
- (7) 各種保険等 加入可能

8. 応募方法

必ずハローワークを通じて応募してください。

(1) 提出書類

- ①市販の履歴書（顔写真貼付のこと） 1通
- ②ハローワークの紹介状
- ③在留カードを持っている方は、そのカードのコピー（表と裏） 1枚
- ④受験票送付用封筒
応募者の郵便番号、住所、氏名を記入し、110円切手を貼付した封筒（定形郵便物）

(2) 締切

令和8年3月12日（木）午後6時までにご持参ください。

※持参できない場合は郵送でも可。ただし上記締切日時までに必着のこと。

(3) 提出先

上記6.勤務場所と同じ

（注）提出いただいた応募書類は返却しません。

9. 選考

面接試験を行います。

- (1) 日時 令和8年3月18日（水）時間は別途連絡します。
- (2) 場所 上記6.勤務場所と同じ
- (3) 方法 個別面接

10. 結果通知

選考結果は本人に文書で通知します。※令和8年3月19日（木）郵送予定

（注）応募者には受験票を郵送しますので、試験当日に持参してください。

11. 問い合わせ先

公益財団法人徳島県国際交流協会（TOPIA） 岩見（いわみ）

電話 088-656-3303 ファクシミリ 088-652-0616