

令和7年度公益財団法人徳島県国際交流協会
多言語電話相談（窓口案内）員募集要項

1. 目的

公益財団法人徳島県国際交流協会は、徳島県から業務を受託し、主に英語を話す外国人の相談などに応じる多言語電話相談（窓口案内）員を募集します。

2. 職種及び採用予定人員

多言語電話相談（窓口案内）員 1名

3. 応募条件

- (1) 英会話ができる方
- (2) パソコン操作（既存データベースへの入力及び文書作成）ができる方

4. 職務内容

多言語電話相談（窓口案内）に関する次の業務に、他の職員とともに従事していただきます。

- (1) 主に英語を話す在住外国人に対する生活相談、主に英語を話す外国人観光客に対する観光案内
- (2) 主に英語を話す外国人からの問い合わせについての記録作成
- (3) その他協会が実施する国際交流・協力及び多文化共生事業の補助

5. 任用期間

令和7年4月1日から令和8年3月31日まで

※ 契約更新の可能性はありますが、徳島県からの受託事業であることなどの理由による制約があります。
なお、更新は最大4回までです。

6. 勤務場所

徳島市寺島本町西1丁目61 徳島駅ビル クレメントプラザ6階
公益財団法人徳島県国際交流協会

7. 勤務条件等

- (1) 勤務日 週5日であらかじめ指定する日（土曜日、日曜日を含む）
- (2) 休日 割り振られた休日、祝日及び年末年始（12月29日から1月3日まで）
※ 当協会は土曜日、日曜日、祝日も業務を行うため、交代制により月1回程度土曜日、日曜日、祝日勤務があります。なお、祝日に勤務した場合には代休があります。
- (3) 勤務時間 午前9時30分から午後6時15分まで（休憩時間は1時間）
週38時間45分勤務
- (4) 有給休暇 あり
- (5) 給料 月額209,700円

(6) 諸手当 通勤手当（上限月 10,000 円）、超過勤務手当

※ 給料及び諸手当は、改定になる場合があります。

(7) 各種保険等 加入

8. 応募方法

必ずハローワークを通じて応募してください。

(1) 提出書類

① 市販の履歴書（顔写真貼付のこと）1 通

② 応募者の郵便番号、住所、氏名を記入し、110 円切手を貼付した封筒（定形郵便物）

③ ハローワークの紹介状

(2) 締切

令和 7 年 2 月 28 日(金)午後 6 時までにご持参ください。

※持参できない場合は郵送でも可。ただし上記締切日時までに必着のこと。

(3) 提出先

〒770-0831 徳島市寺島本町西 1 丁目 6 1

徳島駅ビル クレメントプラザ 6 階

公益財団法人徳島県国際交流協会（電話 088-656-3303）

(注)提出いただいた応募書類は返却しません。

9. 選考

面接試験を行います。

(1) 日時 令和 7 年 3 月 10 日(月) 応募者ごとの開始時間を別に連絡します。

(2) 場所 徳島市寺島本町西 1 丁目 6 1 徳島駅ビル クレメントプラザ 6 階

公益財団法人徳島県国際交流協会 会議室

(3) 方法 個別面接

(注)応募者には受験票を郵送しますので、試験当日持参してください。

10. 結果通知

選考結果は本人に文書で通知します。※令和 7 年 3 月 12 日(水)頃に郵送予定

11. 問い合わせ先

〒770-0831 徳島市寺島本町西 1 丁目 6 1 徳島駅ビル クレメントプラザ 6 階

公益財団法人徳島県国際交流協会 担当 岩見

電話 088-656-3303 FAX088-652-0616