

2024年度公益財団法人徳島県国際交流協会
非常勤多言語電話相談（窓口案内）員募集要項

1. 目的

公益財団法人徳島県国際交流協会は、徳島県から業務を受託し、多言語電話相談（窓口案内）業務に携わる非常勤多言語電話相談（窓口案内）員を募集します。

<参考>

公益財団法人徳島県国際交流協会は、国際交流を推進し国際認識と相互理解を育み、もって地域の活性化を図り、国際社会の平和と繁栄に貢献することを目的とする公益法人です。

2. 職種及び採用予定人員

非常勤多言語電話相談（窓口案内）員 1名

3. 応募条件

- (1) 次の会話ができる方（必須：日本語・ベトナム語、望ましい：英語）
- (2) パソコン操作（既存データベースへの入力及び文書作成）ができる方（必須）

4. 職務内容

多言語電話相談（窓口案内）に関する次の業務に、他の職員とともに従事していただきます。

- (1) 外国人（主にベトナム語を話す人）に対する生活相談、外国人（主にベトナム語を話す人）観光客等への情報提供
- (2) 外国人（主にベトナム語を話す人）からの問い合わせについての記録作成
- (3) その他協会実施の国際交流事業の補助

5. 任用期間

2024年4月1日から2025年3月31日まで
（年度単位で更新（最大4回）される場合があります。）

6. 勤務場所

〒770-0831 徳島市寺島本町西1丁目6-1 徳島駅ビル クレメントプラザ6階
公益財団法人徳島県国際交流協会

7. 勤務条件等

- (1) 勤務日 週1～2日（月曜日から金曜日までのうちの1～2日）
- (2) 休日 土曜日、日曜日、祝日及び年末年始（12月29日から1月3日まで）

- (3) 勤務時間 午前9時30分から午後3時15分まで（途中45分の休憩あり）
1日5時間勤務
- (4) 有給休暇 あり
- (5) 報酬 日額5,100円
- (6) 諸手当 通勤手当（上限月10,000円）
※報酬及び諸手当については改定になる場合があります。
- (7) 各種保険等 加入可能

8. 応募方法

必ずハローワークを通じて応募してください。

(1) 提出書類

- ①市販の履歴書（顔写真貼付のこと）1通
- ②ハローワーク紹介状
- ③在留カードを持っている人は、そのカードのコピー（表と裏）1枚

(2) 提出期限

2024年2月29日（木）午後6時までにご持参ください。

(3) 書類提出先

上記6. 勤務場所と同じ

(4) その他

- ・応募者に係る個人情報については適切に管理し、本件以外には一切利用しません。
- ・提出書類は、原則返却しません。

9. 選考方法

応募者に対して面接試験を行います。

- (1) 試験日時 2024年3月5日（火）
- (2) 試験場所 上記6. 勤務場所と同じ

10. 結果通知

選考結果について2024年3月6日（水）までに本人へ電話連絡します。

【問い合わせ先】

公益財団法人徳島県国際交流協会（TOPIA） 岩見（いわみ）

〒770-0831 徳島市寺島本町西1丁目6-1

徳島駅ビル クレメントプラザ6階

電話 088-656-3303 ファクシミリ 088-652-0616