

令和5年度公益財団法人徳島県国際交流協会
多言語電話相談（窓口案内）員募集要項

1. 目的

公益財団法人徳島県国際交流協会は、徳島県から業務を受託し、多言語電話相談（窓口案内）業務に携わる多言語電話相談（窓口案内）員を募集します。

<参考>

公益財団法人徳島県国際交流協会は、国際交流を推進し国際認識と相互理解を育み、もって地域の活性化を図り、国際社会の平和と繁栄に貢献することを目的とする公益法人です。

2. 職種及び採用予定人員

多言語電話相談（窓口案内）員 1名

3. 応募条件（必須）

- (1) 中国語会話ができる方
- (2) パソコン操作（既存データベースへの入力及び文書作成）ができる方

4. 職務内容

多言語電話相談（窓口案内）に関する次の業務に、他の職員とともに従事していただきます。

- (1) 外国人（主に中国語を話す人）に対する生活相談、外国人（主に中国語を話す人）観光客に対する観光案内
- (2) 外国人（主に中国語を話す人）からの問い合わせについての記録作成
- (3) 広報誌「阿波生活」（中国語）の企画・編集
- (4) その他協会実施の国際交流事業及び多文化共生事業の補助

5. 任用期間

令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

（契約更新の可能性はありますが、徳島県からの受託事業であることなどの理由による制約があります。なお、更新は最大4回までとなります。）

6. 勤務場所

〒770-0831 徳島市寺島本町西1丁目6-1
徳島駅クレメントプラザ6階
公益財団法人徳島県国際交流協会

7. 勤務条件等

- (1) 勤務日 週5日（月曜日から金曜日）
- (2) 休日 土曜日、日曜日、祝日及び年末年始（12月29日から1月3日まで）
※ ただし、土曜日、日曜日、祝日も、当協会は業務を行うため、交替制により月1～2回程度の土曜日、日曜日、祝日勤務があり、その振替休日が別にあります。
- (3) 勤務時間 午前9時30分から午後6時15分まで（休憩時間は1時間）
週38時間45分勤務
- (4) 有給休暇 あり
- (5) 給料 日額7,970円（月平均勤務日数20日）
- (6) 諸手当 通勤手当（上限月10,000円）
（給料及び諸手当については令和5年1月31日現在で例示しており、改定になる場合があります。）
- (7) 各種保険等 加入

8. 応募方法

必ずハローワークを通じて応募してください。

(1) 提出書類

- ①市販の履歴書（顔写真貼付のこと）1通
- ②応募者の郵便番号、住所、氏名を記入し、84円切手を貼付した封筒（定形郵便物）
- ③ハローワーク紹介状

(2) 書類提出締切日

令和5年2月20日（月）午後6時までにご持参ください。

（持参できない場合は郵送でも可。ただし上記締切日時までに必着のこと。）

(3) 書類提出先

〒770-0831 徳島市寺島本町西1丁目61

徳島駅クレメントプラザ6階

公益財団法人徳島県国際交流協会（電話088-656-3303）

<注意> ・提出いただいた応募書類は返却しません。

9. 選考方法

面接試験を行います。

(1) 試験日時 令和5年2月27日(月) 午前10時から

※応募者ごとの開始時間は別に連絡します。

(2) 試験場所 〒770-0831 徳島市寺島本町西1丁目6-1

徳島駅クレメントプラザ6階

公益財団法人徳島県国際交流協会 会議室

(3) 試験方法 個別面接を行います。

- <注意>
- ・応募者には受験票を郵送しますので、試験当日持参してください。
 - ・2月23日(金)までに受験票が届かない場合は、至急、電話で公益財団法人徳島県国際交流協会まで連絡してください。

10. 結果通知

面接試験結果について令和5年3月2日(木)までに本人に文書で通知します。

お問い合わせ先

〒770-0831 徳島市寺島本町西1丁目6-1

徳島駅クレメントプラザ6階

公益財団法人徳島県国際交流協会 原内・原田

電話 088-656-3303

FAX 088-652-0616