

小心因修理廁所 被收取超乎預估的高昂費用!

當馬桶突然堵塞時，如果急忙找號稱價格低廉的業者來修理，
可能會發生意想不到的糾紛！



建議先採取應急措施，等狀況穩定後再請修理業者估價或修理。

1 馬桶阻塞時

使用馬桶吸盤下壓上提數次將堵塞的水向上吸，或許可以解決阻塞狀況。

2 漏水時

使用硬幣或螺絲起子等工具將止水栓以順時針方向關閉，就能止住漏水水管的水。



如何避免糾紛

請人來修理前

即使網上廣告標示的價格低廉，不代表實際的請款金額就一定便宜。建議多找幾家業者報價，仔細確認作業內容與費用。

確認到府服務及估價是否需要收費也很重要。

針對修理估價時

業者前來估價時，只要有一點令人感到不安的狀況，例如提議的作業價格比原本預估費用高出許多等，便應該拒絕作業進行。

修理完成後

修理完成後如果請款金額高昂，應該向業者表示願意日後支付可以接受的金額，果斷拒絕當場付款。如果拒絕付款後業者的態度讓人感到有人身危險，請立刻聯絡警察。

▶ 平時就做好因應緊急狀況的準備

如果住在租屋處

事先與房東或管理公司商議好遇到緊急狀況時的處理方式就比較安心。

如果住在自有住宅

平時即應收集可放心委託的業者資訊。



平時就要多
收集資訊



你應該知道的小常識！

即使已經付款，如果符合以下狀況便可能適用鑑賞期規定。

- 與原本只是請來估價的業者當場簽約的狀況
- 廣告標示的金額與實際請款金額差距過大的狀況



有關於鑑賞期制度

<https://www.kokusen.go.jp/e-hello/picks/data/coolingoff.html>

- 遇到問題時請與周遭的人商量，請對方協助與下列諮詢窗口等取得聯繫。



可使用英語等諮詢的窗口

<https://www.kokusen.go.jp/e-hello/map/index.html>