

令和5年度事業報告

I 会議の開催等

理事会の開催

(1) 第1回理事会

開催日 令和5年5月15日(月)
場 所 とくしま国際戦略センター 会議室
議 題 第1号議案 令和4年度事業報告
第2号議案 令和4年度収支決算
第3号議案 地方創生・経営健全化計画
第4号議案 令和5年度定時評議員会の招集
報告第1号 保有債券等の格付け等

(2) 決議の省略による理事会

開催日 令和5年5月31日(水)
場 所 決議の省略による
議 題 第1号議案 理事長の選定
第2号議案 副理事長の選定

(3) 決議の省略による理事会

開催日 令和5年6月1日(木)
場 所 決議の省略による
議 題 第1号議案 常務理事の選定

(4) 決議の省略による理事会

開催日 令和6年3月8日(金)
場 所 決議の省略による
議 題 第1号議案 臨時評議員会の招集

(5) 第2回理事会

開催日 令和6年3月26日(火)
場 所 とくしま国際戦略センター 会議室
議 題 第1号議案 令和6年度事業計画
第2号議案 令和6年度収支予算
第3号議案 令和5年度常勤役員の定例報酬の年間総額
第4号議案 令和6年度常勤役員の定例報酬の年間総額
第5号議案 令和5年度臨時評議員会の議案の追加

評議員会の開催

(1) 定時評議員会

開催日 令和5年5月31日(水)
場 所 とくしま国際戦略センター 会議室
議 題 第1号議案 令和4年度収支決算
第2号議案 理事の再任
第3号議案 理事の選任
第4号議案 評議員の選任
報告第1号 令和4年度事業報告
報告第2号 地方創生・経営健全化計画

(2) 臨時評議員会

開催日 令和6年3月28日(木)
場 所 とくしま国際戦略センター 会議室
議 題 第1号議案 令和6年度事業計画
第2号議案 令和6年度収支予算
第3号議案 理事の選任
第4号議案 評議員の選任

公益目的事業 「外国人との共生社会実現に資する事業」

(1) 阿波おどり交流事業

概 要 県内在住外国人と県民による「あらしわ連」を組織し、伝統的な郷土文化である阿波おどりを共に楽しみ、相互理解を深め、国際平和、国際親善及び協力を図った。

事業内容 徳島市阿波おどりへの参加
開催日 令和5年8月14日(月)
場 所 徳島市内演舞場等
参加者 169人(うち外国人39人(20か国))

関係機関 徳島県、あらしわ連実行委員会、徳島地域留学生交流推進協議会

事業種類 受託事業 自主事業

(2) ホームステイ・ホームビジット受入事業

概 要 留学生を対象に日帰りのホームビジットを実施し、地域での国際交流と相互理解の促進を図った。

事業内容 ホームビジットの実施
開催日 令和5年11月18日(土)～同12月17日(日)の間

のうち1日

場 所 県内各地の一般家庭
参加者 ホストファミリー7家族（28人）
留学生9人（6か国1地域）

関係機関 徳島県、徳島地域留学生交流推進協議会

事業種類 受託事業

（3）在外県人会及び海外移住家族連絡交流事業

概 要 在外県人会活動の支援及び在県海外移住家族への連絡交流を行った。

事業内容 ① 在外徳島県人会及び海外移住家族との連絡交流
② 情報交換会

関係機関 徳島県

事業種類 受託事業

（4）外国青年招致事業

概 要 徳島県が招致する新規JET参加者に対する仕事・生活両面でのサポートを目的に徳島オリエンテーションを実施した。

事業内容 開催期間 令和5年8月21日（月）～8月23日（水）
会 場 あわぎんホール、徳島県立防災センター、藍の館
参加者 新規JET参加者 29人

関係機関 徳島県、徳島県教育委員会、市町村

事業種類 受託事業

（5）とくしま多文化共生推進事業

概 要 外国人支援のための各種ボランティアの募集・養成を行い、ボランティア活動を支援することにより、県民の国際理解と官民協働の国際交流・協力活動を深め、本県の多文化共生を推進した。

事業内容 ① 各種ボランティアの募集・登録
地域で外国人支援を担う「通訳」、「ホームステイ等受入家庭」、「国際交流活動協力者」、「地域共生サポーター」等のボランティアを募集・登録した。

ア とくしま外国人支援ボランティア会員数	
地域共生サポーター	277人
語学ボランティア	255人
ホームステイ・ホームビジットボランティア	117人
活動支援ボランティア	226人
災害時通訳ボランティア	183人

イ ボランティアの紹介	
語学ボランティア	176人
ホームステイ・ホームビジットボランティア	11家庭
活動支援ボランティア（日本語支援、食料支援・交流）	93人

② 国際理解支援講師の派遣

国際理解支援講師の派遣事務（派遣申請の受付、講師の選定・調整及び派遣決定通知）を行った。

登録者数 32人（16か国1地域）

派遣先 小学校8校、中学校1校、高等学校2校ほか
合計21か所 24件

派遣者数 延べ49人（11か国1地域）

③ 国際理解支援フォーラムの開催

国際理解を推進し、世界的視野で物事を考えられる人材を育成するため、国際理解の分野で活躍する人の講演や留学生などの在住外国人と県民との意見交換会を開催した。

開催日 令和5年12月13日（水）

会場 徳島県立人権教育啓発推進センター（あいぽーと徳島）

内容 多様性と多文化共生の違い、グローバル化とアイデンティティについて等

講師 京都精華大学前学長／全学研究機構長／人間環境デザインプログラム教授
ウスビ・サコ氏

参加者 82人 期間限定動画視聴回数126回

④ 専門ボランティアスキルアップ事業

ア 専門通訳コース

先進的な取組みを行う団体などから講師を迎え、やさしい日本語を使用し、在住外国人支援のために必要な心構えや基礎知識について学んだ。

開催日 令和6年3月2日（土）

会場 とくしま国際戦略センター（オンライン開催）

内容 語学ボランティアのスキルアップ

講師 一般社団法人多文化社会専門職機構
事務局長 菊池 哲佳氏

参加者 10人

イ 国際理解支援講師コース

派遣先において効果的な講座（授業）を行うための、また児童・生徒へ国際理解、多文化共生についての醸成をはかるための手法について研修を行った。

開催日 令和6年1月14日（日）

会場 とくしま国際戦略センターほか

内容 デモンストレーション授業、意見交換及び学習会

講師 ペレズ アンゼロ トマス バウティスタ氏（米国）

オマール カマチョ ゴンザレス氏（メキシコ）

参加者 6人

⑤ 防災スタディツアーの開催

県内在住外国人の災害に対する意識を変え、防災の重要性を認識してもらうため、徳島県立防災センターへのスタディツアーを開催した。

「防災スタディツアー」

開催日 令和5年9月24日（日）

会場 徳島県立防災センター

内容 映像による防災ガイダンス、消火器取扱訓練、煙体験、暴風体験など

参加者 県内に在住する外国人25人（7か国）

⑥ 防災出前講座の開催

県内在住外国人の災害に対する意識を高め、防災の重要性を認識してもらうため、外国人を受け入れている地域の学校や団体を対象に、防災出前講座を開催した。

貞光食糧工業株式会社

令和5年4月28日（金） 11人

令和5年7月7日（金） 8人

令和5年11月6日（月） 8人

四国大学留学生対象

令和5年5月23日（火） 5人

令和5年6月26日（月） 18人

新規JET参加者徳島オリエンテーション

令和5年8月22日（火） 29人

多文化共生型減災ワークショップ in 海部高校（海陽町）

令和5年12月17日（日） 35人

防災備蓄メニューを囲む会（北島町）

令和6年2月15日（木） 40人

防災ワークショップ in 美波（美波町）

令和6年3月10日（日） 23人

⑦ 大規模災害時外国人支援対応訓練

ア 徳島県主催「県総合防災訓練・災害ケースマネジメント訓練」に参加し、外国人支援対応の観点から「アウトリーチ」および「情報共有会合」にて情報提供を行った。

開催日 令和5年9月1日(金)
開催場所 由岐公民館
参加者 51人

イ 災害対応講演会・研修会の開催

「令和5年度大規模災害時外国人支援対応訓練」を実施した。

開催日 令和5年12月5日(火)
会場 とくしま国際戦略センター
内容 第一部(講義)

災害時における外国人対応と災害時外国人相談センターの役割

第二部(ワーク)

- ①災害時外国人相談センター立ち上げ訓練
- ②災害ケースマネジメント(アウトリーチによる外国人相談対応及びケース会議)
- ③災害時外国人相談センターによる情報収集・翻訳・情報提供訓練

講師 (特活)安芸高田市国際交流協会
代表理事 明木 一悦氏
参加者 20人

関係機関 徳島県、徳島県立防災センター、県内教育機関、徳島地域留学生交流推進協議会、(一財)自治体国際化協会、県内国際交流団体

事業種類 委託事業

(6) ONE WORLD こども支援事業

概要 世界の未来を担う子どもたちに、国際化社会の一員としての自分を気づかせ、多文化共生や国際理解及び国際協力への意識の醸成を図った。

事業内容 小学生を対象に、国際理解支援講師2名による母国紹介や日本との違いについて、デモンストレーション講座を実施した。

開催日 令和6年1月14日(日)
会場 とくしま国際戦略センターほか
内容 母国の紹介や異文化理解

講 師 ペレズ アンゼロ トマス バウティスタ氏（米国）
オマール カマチョ ゴンザレス氏（メキシコ）
参 加 者 6人（子ども、国際理解支援講師）

関係機関 徳島県、徳島県教育委員会

関係機関 徳島県

事業種類 受託事業

（7）外国人による日本語弁論大会

概 要 多文化共生や相互理解を深めてもらうことを目的として、県内在住外国人から参加者を募り、日本語による弁論大会を開催した。また、大会の様子をYouTubeで配信し、県民をはじめとする多くの人に見て頂く機会を設けた。

事業内容 開催日 令和5年7月23日（日）
会 場 あわぎんホール（徳島県郷土文化会館）
出場者 14人（7か国）
来場者 約140人

関係機関 徳島県、徳島県議会国際交流議員連盟、徳島地域留学生交流推進協議会、阿波銀行、徳島大正銀行、徳島商工会議所、徳島市国際交流協会、大塚製薬、日亜化学工業、NHK 徳島放送局、四国放送、徳島新聞社、ケーブルテレビ徳島、エフエム徳島、エフエムびざん

事業種類 受託事業 自主事業

（8）地域外国人日本語支援事業

概 要 県内各地で日本語教室を開催し、県内在住外国人のための日本語支援を実施することにより、外国人を地域社会の一員として受入れ、平時・有事を問わず、安全・快適に暮らすことのできる多文化共生のまちづくりを推進した。

事業内容 ① 日本語教室の開催
県内在住外国人を対象とした日本語教室を開催し、日本語指導や地域の外国人の生活支援を行った。

ア 総合調整会議の開催
日本語教育推進施策の検討や円滑な実施について協議するため、県内の学識経験者や関係機関等で構成する会議を開催した。
開催日・ 第1回 令和5年 8月 3日（木）（15人）

参加人数 第2回 令和5年11月20日(月) (11人)
第3回 令和6年2月28日(水) (15人)
会場 とくしま国際戦略センター (オンライン開催)
構成員 大学・地域日本語教室関係者等 (13人)

イ 総括コーディネーターの配置

日本語教育推進に係る総括コーディネーター及び地域日本語コーディネーターを配置し、県内の日本語教育実施団体との連携・調整を行った。

配置期間 通年

配置場所 総括コーディネーター

・とくしま国際戦略センター(徳島市)

地域日本語コーディネーター

・とくしま国際戦略センター(徳島市)

(総括コーディネーターと兼務)

・美波多文化共生ネットワーク「ハーモニー」(美波町)

・オリーブ徳島社会保険労務士事務所(吉野川市)

配置人数 総括コーディネーター 1人

地域日本語コーディネーター 3人

ウ 日本語教室の開催

県内在住外国人を対象とした日本語教室を開催し、日本語指導や地域の外国人の生活支援を行った。

開催期間 令和5年4月から令和6年3月まで
全289回実施(1回1時間30分授業)

開催場所 とくしま国際戦略センター

学習形式 習熟度別に7クラスに編成

特別入門-1クラス、入門-1クラス

初級-3クラス、ボランティア教室-2クラス

学習者数 279人(30か国1地域)

エ オンラインマッチング日本語教室の実施

日本語教室に行くことが出来ない県内在住外国人を対象に、日本語支援者と学習希望者のマッチングを行い、オンラインによる日本語支援を実施した。

開催期間 令和5年5月から令和6年2月まで

開催場所 個々の自宅(オンライン)

学習形式 マンツーマンによる支援

1回1時間 延べ533時間

支援者数 TOPIAボランティア 20人

学習者数 22人

② 子育てサロンの開設

日本語教室開催時、希望する保護者に対して託児サービスを提供することで、小さな子どもを持つ親でも安心して日本語教育を受けられる環境を整備した。

開催日 毎週水曜日（日本語教室併設）

開催場所 とくしま国際戦略センター

利用者 3人

③ サマースクール（夏休み子ども日本語教室）の開催

外国にルーツを持つ小中高校生を主な対象として、夏休み期間中の8日間、とくしま国際戦略センターにおいてゲーム等を取り入れた子ども向けの日本語指導と苦手科目の指導等を行った。

開催期間 令和5年7月21日（金）～8月2日（水）

全8回実施（1回1時間30分授業）

開催場所 とくしま国際戦略センター

学習者 27人（9か国）

関係団体 JTMとくしま日本語ネットワーク

④ 日本語と徳島の文化にふれるバスの旅

日本語を学習している県内在住外国人等を対象に、徳島の方言や慣習、文化にも直接触れてもらい、地域で生活する上で実践的な表現等を身につけることができるようバスツアーを実施した。

開催期間 令和5年11月26日（日）

開催場所 藍の館、阿波十郎兵衛屋敷

参加者 33人（7か国）

関係団体 徳島ユネスコ協会、阿波人形浄瑠璃平成座

⑤ 日本語指導ボランティア養成事業

ア 日本語指導ボランティアの養成

地域で日本語を指導できるボランティアを養成するため、初心者対象の養成講座を実施した。

開催期間 令和5年5月13日（土）から令和5年7月8日（土）の間（全7日35時間）

開催場所 つるぎ町農業改善センター他

受講者数 11人

イ 日本語指導ボランティアスキルアップ講座

県内の日本語指導ボランティアを対象に、日本語学習指導方法（行動中心・対話中心の活動等）について実施した。

開催日 令和6年1月8日（月・祝）

開催場所 とくしま国際戦略センター（ハイブリッド開催）

講師 御館 久里恵氏

（鳥取大学国際交流センター教授）

受講者数 25人

関係機関 徳島県、市町村、各市町村等国際交流団体

事業種類 受託事業

(9) 地域外国人相談支援事業

概要 地域における外国人材の活躍と共生社会の実現を図るため、外国人支援講習会や連絡会議を開催するとともに、言葉や生活習慣の違いなどから生じるトラブルや、地震や豪雨等の自然災害における支援など、地域の外国人からの相談に対する各種支援を行った。

事業内容 ① 外国人受入れ環境の整備及び地域住民との交流促進

ア 地域外国人コーディネーターの配置

期間 令和5年4月1日～令和6年3月31日

員数 1人

イ 地域外国人コーディネーターの派遣

各地域での外国人の受け入れを支援するため、地域外国人コーディネーターを派遣した。

(ア) 徳島官公庁等行政苦情相談連絡協議会にオブザーバー出席し、当協会で実施する徳島県外国人総合相談窓口及び外国人相談支援の状況・必要性について紹介した。

開催日 令和5年9月15日(金)

会場 徳島地方合同庁舎

参加者 関係9機関

(イ) 一日合同行政相談所へ多言語相談員を派遣し、外国人関係の相談に対応した。

開催日 令和5年10月12日(木)

会場 徳島市シビックセンター

参加者 関係15機関

(ウ) 外国人相談支援機関・団体の活動状況と課題の調査

徳島県外国人相談支援ネットワーク会議の構成機関・団体を対象に、所管事務内容、在住外国人の状況、相談支援活動の課題等について調査を行い、所管事務等一覧表に取りまとめた。

対象 国：5機関、県：16機関、市町村：27機関
(全市町村)、民間団体等：14団体

合計：62機関・団体

調査時期 令和5年7月

(エ) とくしま農山漁村(ふるさと)応援し隊事業への参加
県内在住外国人が地域活動に参加し、地域住民と外国人の

交流を促進するため、徳島県・市町村国際交流協会等連絡協議会と徳島県との間で締結している「とくしま農山漁村協働パートナー協定」に基づき、とくしま農山漁村（ふるさと）応援し隊事業に参加した。

㉞ しでの会 はっさく収穫作業

開催日 令和5年12月10日(日)

開催場所 美馬市穴吹町

内容 はっさく収穫作業

㉟ 交流会への参加

開催日 令和5年12月20日(水)

会場 ふれあい健康館

内容 ・応援し隊事業の概要説明
・ふるさと団体による団体紹介
・協働パートナーによる団体紹介

(オ) 三好市国際交流協会の交流イベントへ地域外国人コーディネーター及び多言語相談員を派遣し、外国人関係の相談に対応した。

開催日 令和6年2月10日(土)

会場 IKEDA U2

参加者 関係4機関

(カ) 食料支援活動及び生活相談会の開催

徳島県の食料支援事業による食料配布を実施し、地域住民との交流の機会を創出するとともに、相談関係機関の協力を得て外国人関係の相談に対応した。

㊲ 第1回実施

開催日 令和5年6月11日(日)

開催場所 とくしま国際戦略センター

㊳ 第2回実施

開催日 令和5年7月16日(日)

開催場所 とくしま国際戦略センター

㊴ 第3回実施

開催日 令和5年9月24日(日)

開催場所 とくしま国際戦略センター

(キ) 技能実習生と地域高校生の交流会

来日時研修中の技能実習生と地域高校生の交流会を開催し、高校生は探求活動として実習生へのヒアリングなどを行った。

開催日時 令和5年8月1日(火)

開催場所 監理団体研修施設

② 外国人支援講習会の開催

ア 徳島県外国人相談支援ネットワーク会議の開催

開催日 令和6年1月23日(火)

会場 アミコビルシビックセンター(ハイブリッド開催)

内容 「顔の見える関係」づくりに資する交流事業について、活動事例の紹介などを実施した。

参加者 国(6機関)、県(12機関)、市町村(21機関)、
団体(9団体)合計49機関・団体：58人

イ 徳島県・市町村国際交流協会等連絡協議会の開催

開催日 令和6年2月20日(火)

会場 とくしま国際戦略センター(ハイブリッド開催)

内容 多文化共生社会の形成に向けた取り組みについての情報提供と、在住外国人支援・多文化共生・国際交流の取組に係る活動状況・課題・展望等を共有した。また、地域住民と県内在住外国人の「顔の見える関係」づくりに資する交流事業について、活動事例の紹介等を行った。

参加者 県・市町村国際交流団体12団体、その他1機関20人

ウ 在住外国人と地域住民との交流

学校等において、異文化理解や多文化共生に関する講演会・講習会等を行った。

(ア) 徳島工業短期大学

開催日：令和5年4月2日(日)

対象者：1年留学生 15名

(イ) 日本語支援ボランティア養成講座inつるぎ

開催日：令和5年5月13日(土)

対象者：受講者、講師等 14名

(ウ) 四国大学短期大学部

開催日：令和5年5月15日(月)

対象者：1年留学生 20名

(エ) 徳島市民生委員児童委員協議会

開催日：令和5年5月17日(水)

対象者：徳島市民生委員、児童委員 200名

(オ) 韓国淑明女子大学校政策大学院

開催日：令和5年7月6日(木)

対象者：大学院生 14名

(カ) 脇町中学校

開催日：令和5年8月1日(火)

- 対象者：1・2年生 84名
- (キ) 徳島県シルバー大学校大学院
開催日：令和5年8月8日(火)
対象者：おもてなし外国語講座受講者 33名
- (ク) 小松島高校
開催日：令和5年10月6日(金)
対象者：2年生・3年生 20名
- (ケ) 上八万中学校
開催日：令和5年10月11日(水)
対象者：職場体験の3年生 2名
- (コ) 四国大学
開催日：令和5年10月11日(水)
対象者：文学部文化学科2年生 120名
- (サ) 徳島県
開催日：令和5年10月18日(水)
対象者：新規採用職員 3名
- (シ) 富岡西高校
開催日：令和5年10月25日(水)
対象者：1年生・2年生 17名
- (ス) 城ノ内中学校
開催日時：令和5年11月9日(木)
対象者：職場体験の2年生 3名
- (セ) 徳島県シルバー大学校大学院
開催日：令和5年11月24日(金)
対象者：おもてなし講座受講生 35名
- (ソ) 徳島市
開催日：令和5年12月2日(土)
対象者：人権講演会参加者 40名
- (タ) 四国大学
開催日：令和6年1月22日(月)
対象者：文学部日本語養成コース1年生 30名
- (チ) 鳴門教育大学附属小学校
開催日：令和6年1月31日(水)
対象者：保護者・教師 50名
- (ツ) 渭北コミュニティセンター
開催日：令和6年2月8日(木)
対象者：人権集会参加者 53名
- (テ) 徳島県
開催日：令和6年2月14日(水)、20日(火)
対象者：外国人介護人材マッチング支援事業「定着支援セミナー」受講者 13人
- (ト) 城東高校
開催日：令和6年2月15日(木)
対象者：1年生 40名

(ナ) 徳島県

開催日：令和6年3月1日（金）

対象者：中央・南部・西部こども女性相談センター関係者
140名（ハイブリッド開催）

関係機関 徳島県、徳島地域留学生交流推進協議会、徳島県・市町村国際交流協会等連絡協議会、（一財）自治体国際化協会、JICA四国

事業種類 受託事業

(10) とくしま国際戦略センター運営事業

概要 当協会を核として、県民、行政、関係機関の力を結集し、海外との交流や地域貢献など、多様なニーズに対応する「ワンストップ情報発信拠点」を運営し、県内在住外国人の生活利便性の向上に寄与するとともに、「地域の国際化」を支援する。

事業内容 ①「地域の国際化」を支援する拠点機能の提供

地域の外国人に対する生活等各種相談を始め、外国人旅行者等への情報提供、災害時の外国人支援拠点の提供、企業の海外展開を支援する情報の受発信などを実施し「地域の国際化」を支援した。

②「徳島県外国人総合相談窓口（ワンストップセンター）の運営

ア ワンストップセンター概要

設置場所：とくしま国際戦略センター

相談時間：午前10時～午後6時（年末12/29～年始1/3除く）

相談料：無料

相談電話番号：088-656-3312

088-656-3313

相談内容：外国人からの入管手続、雇用・労働、社会保険、医療、年金、税金、出産・子育て、住宅など様々な相談に、関係行政機関等と連携して、対応している。

イ 多言語対応

(ア) 多言語（英語・中国語・ベトナム語）相談員の配置

(イ) 通訳システム等の導入

⑦電話通訳システム

【対応言語】21言語

英語、中国語、韓国語、ベトナム語、インドネシア語、タイ語、マレー語、タガログ語、ネパール語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、シンハラ語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語、ベンガル語、ヒンディー語

⑧映像通訳システム（相談者・相談員と通訳者との対面相談に対応）

【対応言語】 8言語

英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ロシア語

㊦ 対面式通訳機（ポケトーク）（73か国語）

㊧ 多言語翻訳アプリ（ボイストラ）（31か国語）

(ウ) 相談件数

相談対応言語（件数）

ベトナム語 毎日

・相談件数 延べ 28件

中国語 毎日

・相談件数 延べ341件

英語 毎日

・相談件数 延べ261件

その他の言語 毎日

・相談件数 延べ265件

相談件数合計 延べ895件

(エ) 国籍別相談者数

ベトナム 46人

中国 358人

欧米諸国 252人

その他 361人

相談者数合計 1,017人

(オ) 県内の外国人向け相談窓口との連携

当相談窓口は、本県の総合相談ワンストップセンターとして、多言語通訳ができる体制を構築しており、県内の他の相談窓口から要請があれば、相談・通訳等について連携して対応を行った。

③ 徳島県外国人相談支援ネットワーク会議の開催

地域における外国人材の活躍と共生社会の実現を図るため、県内行政機関、公的機関、支援団体などで構成する会議を開催し、相互の情報交換、取組みについて協議を行った。

ア 第1回

開催日 令和5年7月14日（金）

会場 アミコビルシビックセンター（ハイブリッド開催）

内容 多文化共生社会の形成に向けた取組の方向性、構成員からの提案事業等

参加者 国：6機関、県：14機関、市町村：20機関、
団体：12、合計：52機関・団体

イ 第2回

開催日 令和6年1月23日（火）

会場 アミコビルシビックセンター（ハイブリッド開催）

内 容 多文化共生社会の形成に向けた取組の方向性及び取組報告、事例検討ワークショップを開催した。

参加者 国：6機関、県：12機関、市町村：21機関、
団体：10
合計：49機関・団体

ウ 外国人向け相談窓口一覧の更新

構成員である徳島行政監視行政相談センターが、ネットワーク会議構成員等の協力を得て作成した「外国人向け相談窓口一覧」を更新し、同センター及びとくしま国際戦略センターホームページに掲載した。

掲載言語 日本語、英語、中国語、ベトナム語

④ 「とくしま国際戦略センター」ホームページ管理運営

外国人のための多言語の生活情報や災害情報などの情報を受発信するとともに、ホームページの管理運営を行った。

ア 多言語（日・英・簡体・繁体・ベトナム及び自動翻訳34言語）ホームページの管理運営

イ フェイスブックページの運営と情報発信

⑤ 地域国際化等啓発用パネル・DVDの貸出及び情報収集・情報発信を行った。

関係機関 徳島県、（一財）自治体国際化協会、JICA四国、高松出入国在留管理局、技能実習機構高松事務所、徳島労働局、徳島地方法務局、徳島行政監視行政相談センター、市町村、徳島中央警察署、徳島弁護士会、徳島司法書士会、徳島県行政書士会、法テラス徳島地方事務所、徳島県医師会、徳島県外国人相談支援ネットワーク会議

事業種類 受託事業

(11) 情報誌「AWA LIFE」及び「阿波生活」の発行

概要 県内のイベントその他各種情報を英語及び中国語で編集し、生活情報誌として在県外国人へ提供した。また、一般読者からの意見も募り、情報交換の場としての機能も持たせた。

事業内容 時期 毎月初旬発行
編集 国際交流員を中心に事務局が編集
内容 英語版：A4版、10ページ、530部毎月作成
中国語版：A4版、8ページ、350部毎月作成

関係機関 徳島県

事業種類 受託事業

(12) 機関誌「とくしま国際戦略センター・TOPIA」の発行

概要 県内外の国際交流関係者に国際交流情報等を提供し、県民の国際交流・協力及び国際理解を促進するため機関誌を発行した。

事業内容 時期 年3回発行（5月、9月、1月）
編集 事務局で編集
内容 A4版、8ページ、350部作成

関係機関 徳島県

事業種類 受託事業

(13) 外国人観光客案内事業

概要 外国人観光客に対する観光情報の提供及び各観光案内所からの問い合わせ等に対する回答並びに観光情報、パンフレット等情報の収集業務を受託した。

問い合わせ件数 275件
問い合わせ人数 408人

関係機関 徳島県観光テーマ地区推進協議会

事業種類 受託事業

収益事業

(1) 旅券発給補助事業

概要 徳島県から旅券作成補助業務を受託した。

業務内容 一般旅券発給申請書の受理、旅券作成及び交付等の業務
実績：旅券申請件数 12,953件

関係機関 徳島県

事業種類 受託事業