

令和5年度事業計画

公益1：外国人との共生社会実現に資する事業

- 当協会は、県内国際交流・協力の中心的な役割を担い、県や市町村、民間団体などと連携し、在住外国人が県民とともに安心して生活するための相談や、訪日外国人観光客などを含めた在県外国人への情報提供及びコミュニケーション支援を実施することにより、多文化共生のまちづくりを推進する。
- また、国際交流・協力及び多文化共生に関する様々な情報を収集・提供することにより、県民への意識啓発を図るとともに、異なる文化や歴史、生活習慣、価値観などを理解し、人権や多様性を尊重する国際感覚豊かな人材を育成する。
- さらに、とくしま国際戦略センターの運営を柱に、外国人との共生社会実現に資する事業を実施する。

1. 阿波おどり交流事業（1,020千円）

- 概要：留学生や英語指導助手並びに在住外国人と県民による「あそわ連」を組織し、伝統的な郷土文化である阿波おどりを共に楽しみ、相互理解を深め、国際平和、国際親善及び協力を図る。
- 事業内容
 - ① 地域阿波おどりへの参加
 - ② あそわ連活動の情報発信
- 関係機関：徳島県、あそわ連実行委員会、徳島地域留学生交流推進協議会
- 事業種類：受託事業、自主事業

2. ホームステイ・ホームビジット受入事業（70千円）

- 概要：留学生を対象に1泊2日のホームステイ、日帰りのホームビジットを実施し、地域での国際交流と相互理解の促進を図る。
- 事業内容：時期は秋頃、場所は県内各地の一般家庭
- 関係機関：徳島県、徳島地域留学生交流推進協議会
- 事業種類：受託事業

3. 在外県人会及び海外移住家族連絡交流事業（80千円）

- 概要：在外県人会活動の支援及び在県海外移住家族への連絡交流などを行う。

- 事業内容：在外徳島県人会及び海外移住家族との連絡交流及び情報交換会出席
- 事業種類：受託事業

4. 外国青年招致事業（916千円）

- 概要：徳島県が新しく招致する外国語指導助手（ALT）に、徳島県でALTを務めるにあたって仕事・生活両面でのサポートをするためのオリエンテーションを実施する。
- 事業内容：時期・場所とも未定
- 関係機関：徳島県、徳島県教育委員会、市町村
- 事業種類：受託事業

5. とくしま多文化共生推進事業（15,371千円）

- 概要：外国人支援のための各種ボランティアの募集・養成を行い、ボランティア活動を支援することにより、県民の国際理解と官民協働の国際交流・協力活動を深め、本県の多文化共生を推進する。
- 事業内容
 - ① 各種ボランティアの募集・登録
地域で外国人支援を担う通訳、ホームステイ等受入家庭、国際交流活動協力者、地域共生サポーターなどのボランティアを募集・登録する。
 - ② 国際理解支援講師の派遣
地域の国際交流イベントや学校における総合的な学習の時間などに、在住外国人、NGO関係者などを派遣し、ワークショップや講義を実施する。
 - ③ 国際理解支援フォーラムの開催
県民を対象に、国際活動の経験豊かな方々を講師に招いた国際理解を深めるためのフォーラムを開催することにより、国際理解の促進を図る。
 - ④ 専門ボランティアスキルアップ研修の開催
先進的な取組みを行う団体などから講師を迎え、コミュニティ通訳や医療通訳など在住外国人支援のための必要な心構えや基礎知識について学ぶ。また、国際理解派遣先において効果的な講座（授業）を行うための手法について学び、国際交流・国際理解につなげる。
 - ⑤ 防災スタディツアーの開催
在住外国人の災害に対する意識を変え、防災の重要性を認識してもらうため、徳島県立防災センターへのスタディツアーを開催する。
 - ⑥ 防災出前講座の開催

在住外国人の災害に対する意識を変え、防災の重要性を認識してもらうため、外国人を受け入れている地域の学校、病院、施設などを訪問し、防災出前講座を開催する。

⑦ 大規模災害時外国人支援対応訓練

大規模災害時に徳島県と共に設置する外国人相談支援センターが機能するよう、徳島県や徳島地域留学生交流推進協議会と連携し、外国人支援のための対応訓練を実施する。

- 関係機関：徳島県、徳島県立防災センター、県内教育機関、徳島地域留学生交流推進協議会、（一財）自治体国際化協会、JICA 四国、県内国際交流団体、NGO
- 事業種類：受託事業

6. ONE WORLD こども支援事業（30 千円）

- 概要：世界の未来を担う子供たちに、様々な国の人達との交流体験を通して、国際社会の一員としての自覚を促し、異文化交流や国際理解及び国際協力への意識の醸成を図るための支援事業を行う。
- 事業内容：国際理解支援フォーラムと同時開催
- 関係機関：徳島県、徳島県教育委員会、JICA 四国
- 事業種類：受託事業

7. 外国人による日本語弁論大会（820 千円）

- 概要：県内在住外国人から参加者を募り、日本語での弁論とともに会場参加者との意見交換や交流会を行い、異文化理解、多文化共生の促進を図る。
- 事業内容
 - ✓ 時期：令和 5 年 7 月 23 日（日）
 - ✓ 会場：あわぎんホール（徳島県郷土文化会館）
 - ✓ 出場者：県内在住外国人 10 名程度
- 関係機関：徳島県、徳島県議会国際交流議員連盟、徳島地域留学生交流推進協議会、阿波銀行、徳島大正銀行、徳島商工会議所、徳島市国際交流協会、大塚製菓、日亜化学工業、NHK 徳島放送局、四国放送、徳島新聞社、ケーブルテレビ徳島、エフエム徳島、エフエムびざん
- 事業種類：受託事業、自主事業

8. 地域外国人日本語支援事業（7,422 千円）

- 概要：日本語教室を開催し、在住外国人ための日本語支援を実施するとともに、県内各地での日本語教室開催を支援することにより、外国人を社会の一員として受け入れ、平時・有事を問わず、安全・快適に暮らすことのできる多文化共生のまちづくりを推進する。
- 事業内容
 - ① 日本語教室の開催
日本語教室を開催し、日本語指導のほか、地域の外国人の生活支援を実施する。
 - ② 子育てサロンの開設
日本語教室開催時、希望する保護者に対して託児サービスを提供することで、小さな子どもを持つ親でも安心して日本語教育を受けられる環境を整備する。
 - ③ サマースクール（夏休み子ども日本語教室）の開設
外国籍の小中高生を主な対象として、夏休み期間中の8日間程度、当協会においてゲームなどを取り入れた子ども向けの日本語指導と苦手科目の指導などを行う。
 - ④ 日本語指導ボランティアスキルアップ研修の開催
日本語を指導できるボランティアを養成するため、基礎を学んだ方を対象とするスキルアップ講座（ブラッシュアップ）や、初心者を対象とした養成講座を開催し、養成講座修了者には、各地域の日本語教室のボランティア講師として活躍してもらえるよう登録を促す。
 - ⑤ 日本語コーディネーターの派遣
各地域での外国人に対する日本語教室開催を支援するため、日本語コーディネーターを各地域に派遣する。
 - ⑥ オンライン日本語教室の開催
県内各地域で日本語教室に通うことができない外国人に対する日本語教育を支援するため、ボランティアによるオンライン日本語教室を実施する。
- 関係機関：徳島県、市町村、各市町村国際交流協会
- 事業種類：受託事業

9. 地域外国人相談支援事業（4,450 千円）

- 概要：外国人材受入拡大に伴い、言葉や生活習慣の違いなどからトラブルが生じる恐れがある。また、地震や豪雨などの自然災害における、外国人の支援体制の脆弱性が全国的に指摘されていることから、地域の外国人からの相談に対する各種支援を行う。

➤ 事業内容

① 外国人支援講習会の開催

各地域での外国人の受け入れ環境整備を支援するため、外国人受入れのノウハウなどが不足している地域に対し、市町村及び交流団体等向けの外国人受入れ支援の講習会などを開催する。

② 地域外国人コーディネーターの派遣

各地域での外国人の受け入れを支援するため、地域外国人コーディネーターを各地域に派遣する。

③ 地域交流会の開催

各地域における多文化共生の取組みの更なる促進を図るため、市町村及び交流団体と連携し、地域住民と外国人の交流会などを開催し、外国人の地域活動への参加を促進するとともに、地域在住外国人と地域住民との間での顔の見える関係の構築を図る。

④ 徳島県・市町村国際交流協会等連絡協議会の開催

県及び市町村の国際交流協会をメンバーとした協議会を開催し、地域における多文化共生に対する協力・支援体制を構築する。

➤ 関係機関：徳島県、徳島地域留学生交流推進協議会、徳島県外国人相談支援ネットワーク会議、徳島県・市町村国際交流協会等連絡協議会、（一財）自治体国際化協会、JICA 四国

➤ 事業種類：受託事業

10. とくしま国際戦略センター運営事業（20,000 千円）

➤ 概要：当協会を核として、県民、行政、関係機関の力を結集し、海外交流や地域貢献など多様なニーズに対応するワンストップ情報受発信拠点を運営し、県内在住外国人の生活利便性の向上に寄与するとともに、地域の国際化を支援する。

➤ 事業内容

① 地域の国際化を支援する拠点機能の提供

地域の外国人に対する生活など各種相談を始め、外国人旅行者などへの情報提供、災害時の外国人支援拠点の提供、企業の海外展開を支援する情報の受発信など、地域の国際化を支援するための拠点機能を提供する。

② 徳島県外国人総合相談窓口（ワンストップセンター）の運営

徳島県外国人総合相談窓口にて英語、中国語及びベトナム語に精通した相談員を配

置するとともに、多言語通訳サービスの活用による各種相談対応や情報提供を行政機関、主要な相談機関と連携し実施する。

- ✓ 外国人総合相談窓口（無料、秘密厳守、年末年始を除く毎日 10：00～18：00）
- ✓ 相談員（英語、中国語、ベトナム語）による相談対応
- ✓ 通訳サービスを利用した相談対応（21言語：英語、中国語、ベトナム語、韓国語、インドネシア語、タイ語、マレー語、タガログ語、ネパール語、ベンガル語、ヒンディー語、シンハラ語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語）
- ✓ その他の言語にも翻訳機（74言語）や、やさしい日本語で対応
- ✓ 相談専用電話を設置（088-656-3312、088-656-3313）

③ 徳島県外国人相談支援ネットワーク会議の開催

地域における外国人材の活躍と共生社会の実現を図るため、県内行政機関、公的機関、支援団体などで構成する会議を開催し、相互の情報交換、取組みについて協議を行う。また、大規模災害時の外国人支援についての協議を併せて行う。

④ とくしま国際戦略センターのホームページ管理運営

⑤ 地域国際化等啓発用パネル・DVDの貸出及び情報収集・情報発信

- 関係機関：徳島県、（一財）自治体国際化協会、JICA 四国、高松出入国在留管理局、技能実習機構高松事務所、徳島労働局、徳島地方法務局、徳島行政監視行政相談センター、市町村、徳島中央警察署、徳島弁護士会、徳島司法書士会、徳島県行政書士会、法テラス徳島地方事務所、徳島県医師会、徳島県外国人相談支援ネットワーク会議
- 事業種類：受託事業

11. 情報誌「AWA LIFE」及び「阿波生活」の発行（600千円）

- 概要：県内のイベントその他各種情報を英語及び中国語で編集し、生活情報誌として在県外国人へ提供する。
- 事業内容
 - ✓ 時期：原則毎月発行
 - ✓ 編集：徳島県国際交流員を中心に事務局が編集
 - ✓ 内容：英語版 A4 版 10 ページ、500 部、中国語版 A4 版 8 ページ、300 部
- 事業種類：受託事業

12. 機関誌「とくしま国際交流センターTOPIA」の発行（200 千円）

- 概要：県内外の国際交流関係者に国際交流情報などを提供し、県民の国際交流・協力及び多文化共生を促進するため機関誌を発行する。
- 事業内容
 - ✓ 時期：年 3 回発行（5 月、9 月、1 月）
 - ✓ 編集：事務局が編集
 - ✓ 内容：A4 版 8 ページ、420 部作成
- 事業種類：受託事業

13. 外国人観光客案内事業（400 千円）

- 概要：外国人観光客への観光案内
- 事業内容：観光情報の提供、各観光案内所からの問い合わせに対する回答及び観光情報、パンフレット等の収集、配布
- 関係機関：徳島県国際観光テーマ地区推進協議会
- 事業種類：受託事業

収益 1：旅券発給補助事業（20,168 千円）

- 概要：旅券発給などの補助業務を行う。
- 事業内容
 - ① 一般旅券発給申請書の受理、旅券作成及び旅券交付などの業務
 - ② 旅券発給サポート業務
- 関係機関：徳島県
- 事業種類：受託事業