

## 令和 2 年度事業報告

### I 会議の開催等

#### 理事会の開催

(1) 決議の省略による理事会

開催日 令和 2 年 4 月 1 日 (水)  
場 所 決議の省略による  
議 題 第 1 号議案 副理事長の選定  
第 2 号議案 常務理事の選定

(2) 第 1 回理事会

開催日 令和 2 年 5 月 1 5 日 (金) 午後 2 時から午後 2 時 4 5 分まで  
場 所 とくしま国際戦略センター 会議室  
議 題 第 1 号議案 令和元年度事業報告  
第 2 号議案 令和元年度収支決算  
第 3 号議案 令和 2 年度基本財産の運用方針及び運用計画  
第 4 号議案 令和 2 年度定時評議員会の招集  
報告第 1 号 保有債券等の格付け等  
報告第 2 号 新型コロナウイルス感染症に関する協会の対応

(3) 決議の省略による理事会

開催日 令和 2 年 6 月 2 9 日 (月)  
場 所 決議の省略による  
議 題 第 1 号議案 評議員会の招集

(4) 決議の省略による理事会

開催日 令和 2 年 7 月 1 7 日 (金)  
場 所 決議の省略による  
議 題 第 1 号議案 令和 2 年度臨時評議員会の招集

(5) 決議の省略による理事会

開催日 令和 3 年 3 月 8 日 (月)  
場 所 決議の省略による  
議 題 第 1 号議案 令和 2 年度臨時評議員会の招集

(6) 第 2 回理事会

開催日 令和 3 年 3 月 2 6 日 (金) 午後 2 時から午後 2 時 5 0 分まで  
場 所 とくしま国際戦略センター 会議室  
議 題 第 1 号議案 令和 3 年度事業計画

- 第2号議案 令和3年度収支予算
- 第3号議案 令和3年度常勤役員の定例報酬の年間総額
- 第4号議案 公益財団法人徳島県国際交流協会地域外国人相談担当嘱託員設置要綱の一部改正
- 第5号議案 公益財団法人徳島県国際交流協会の職員の給与及び旅費等に関する規程の一部改正
- 第6号議案 公益財団法人徳島県国際交流協会嘱託員等就業規則の一部改正
- 第7号議案 令和2年度臨時評議員会の議案の追加
- 報告第1号 債券の購入

## 評議員会の開催

### (1) 決議の省略による定時評議員会

開催日 令和2年5月30日(土)

場 所 決議の省略による

議 題 第1号議案 令和元年度収支決算

第2号議案 理事の選任

報告第1号 令和元年度事業報告

報告第2号 新型コロナウイルス感染症に関する協会の対応

### (2) 決議の省略による臨時評議員会

開催日 令和2年6月30日(火)

場 所 決議の省略による

議 題 第1号議案 評議員の選任

### (3) 決議の省略による臨時評議員会

開催日 令和2年7月17日(金)

場 所 決議の省略による

議 題 第1号議案 評議員の選任

### (4) 臨時評議員会

開催日 令和3年3月30日(火) 午後2時から午後2時40分まで

場 所 とくしま国際戦略センター 会議室

議 題 第1号議案 令和3年度事業計画

第2号議案 令和3年度収支予算

第3号議案 理事の選任

第4号議案 理事の選任

報告第1号 債券の購入

## 公益1 「外国人との共生社会実現に資する事業」

当協会は、県内国際交流の中心的な役割を担い、県や市町村、民間団体等と連携し、在住外国人が県民とともに安心して生活するための相談や、訪日外国人観光客等在県外国人への情報提供やコミュニケーション支援を実施することによ

り、多文化共生のまちづくりを推進する。これに併せ、国際交流、多文化共生に関する様々な情報を収集・提供することにより、県民への意識啓発を図ると共に、異なる文化や歴史、生活習慣、価値観等を理解し、人権や多様性を尊重する国際感覚豊かな人材を育成する。このため、「とくしま国際戦略センター」の運営を柱に、「外国人との共生社会実現に資する事業」を実施する

#### (1) 阿波おどり交流事業

概要 県内在住外国人と県民による「あらしわ連」を組織し、伝統的な郷土文化である阿波おどりを共に楽しみ、相互理解を深め、国際平和、国際親善及び協力を図る。

事業内容 新型コロナウイルス感染拡大防止により中止  
(予定)  
徳島市阿波おどりへの参加  
日時 令和2年8月14日(金)  
場所 徳島市内演舞場等

関係機関 徳島県、あらしわ連実行委員会、徳島地域留学生交流推進協議会

事業種類 受託事業 自主事業

#### (2) ホームステイ・ホームビジット受入事業

概要 留学生を対象に1泊2日のホームステイ、日帰りのホームビジットを実施し、地域での国際交流と相互理解の促進を図る。

事業内容 新型コロナウイルス感染拡大防止により中止  
(予定)  
ホームステイ・ホームビジットの実施  
時期 秋頃  
場所 県内各地の一般家庭

関係機関 徳島県、徳島地域留学生交流推進協議会

事業種類 受託事業

#### (3) 在外県人会及び海外移住家族連絡交流事業

概要 在外県人会活動の支援及び在県海外移住家族への連絡交流を行った。

事業内容 ①在外徳島県人会及び海外移住家族との連絡交流  
②情報交換会

関係機関 徳島県

事業種類 受託事業

#### (4) 外国青年招致事業

概要 徳島県が新しく招致する外国語指導助手（ALT）に、徳島県でALTを務めるために必要な知識や日本で生活する上で必要な情報をオンライン等で提供できるようにするための動画等を作成した。

作成内容 Vol. 1

- ・ Welcome to Tokushima Prefecture
- ・ ようこそ、徳島でのCIR生活へ!
- ・ 徳島県ダイバーシティ推進課紹介（英語）
- ・ 徳島県ダイバーシティ推進課紹介（日本語）
- ・ 防災出前講座

Vol. 2

- ・ Elementary and Kinder Orientation
- ・ Junior High School Orientation
- ・ Senior High School Orientation

Vol. 3

- ・ 新規JET 日本語研修 入門レベル
- ・ 新規JET 日本語研修 初中級レベル
- ・ 新規JET 日本語研修 中・上級レベル

関係機関 徳島県、徳島県教育委員会、市町村

事業種類 受託事業

#### (5) とくしま多文化共生推進事業

概要 外国人支援のための各種ボランティアの募集・養成を行い、ボランティア活動を支援することにより、県民の国際理解と官民協働の国際交流・協力活動を深め、本県の多文化共生を推進した。

事業内容 ①各種ボランティアの募集・登録

地域で外国人支援を担う「通訳」、「ホームステイ等受入家庭」、「国際交流活動協力者」、「地域共生サポーター」等のボランティアを募集・登録した。

ア とくしま外国人支援ボランティア会員数

地域共生サポーター	256人
語学ボランティア	237人
ホームステイ・ホームビジットボランティア	114人
活動支援ボランティア	200人
災害時通訳ボランティア	172人
イ ボランティアの紹介	
語学ボランティア	2人
ホームステイ・ホームビジットボランティア	1人
活動支援ボランティア（日本語支援）	58人

## ②国際理解支援講師の派遣

地域の国際交流イベントや学校における総合的な学習の時間等に、在住外国人、NGO関係者等を派遣し、ワークショップや講義を実施した。

登録者数 36人（19か国1地域）

派遣先 小学校5校、中学校2校、高等学校1校、大学1校ほか、合計12か所 15件

派遣者数 延べ28人（10か国）

## ③国際理解支援フォーラムの開催

一般県民を対象に国際活動の経験豊かな方々を講師に招いた国際理解を深めるためのフォーラムを開催することにより、国際理解の促進を図った。

時期 令和2年11月15日（日）

会場 とくしま国際戦略センター

内容 外国にルーツを持つ子どもたちの子育て及び教育について講演を聞き、国際理解や多文化共生について意見交流を行った。

講師 藤原 唯氏（中国）、島本 レイナ氏（ドイツ）、  
チャゼジョン氏（韓国）

参加者 27人

## ④専門ボランティアスキルアップ研修の開催

先進的な取り組みを行う団体等から講師を迎え、コミュニティ通訳や医療通訳等在住外国人支援のための必要な心構えや基礎知識について学んだ。また、国際理解派遣先において効果的な講座（授業）を行うための手法について学び、国際交流・国際理解につなげた。

ア 専門通訳コース

時期 令和3年3月6日（土）

会場 とくしま国際戦略センター（オンライン）

内容 語学ボランティアのスキルアップ

発表者 徳島県国際交流協会国際理解支援講師  
マイラ イリヤス氏

講 師 医療通訳研究会 (MEDINIT) 代表  
松村紀子 氏  
参 加 者 21人

イ 国際理解支援講師コース

派遣先において効果的な講座（授業）を行うための手法に加え、SDGs等について学び、国際交流、多文化共生の理解に繋がった。

時 期 令和3年3月14日（日）  
会 場 とくしま国際戦略センター 会議室  
及びオンラインにて開催  
内 容 デモンストレーション授業、意見交換及び学習会  
講 師 張 楠氏（中国）  
カマチョ オマール ゴンサレス氏（メキシコ）  
参 加 者 21人

⑤防災スタディツアーの開催

在住外国人の災害に対する意識を深め、防災の重要性を認識してもらうため、徳島県立防災センターへのスタディツアーを開催した。

「防災訓練スタディツアー」

開催場所 徳島県立防災センター

開 催 日 令和2年9月27日（日）

参 加 者 県内に在住する外国人11人・7か国

⑥防災出前講座の開催

在住外国人の災害に対する意識を変え、防災の重要性を認識してもらうため、外国人を受け入れている地域の学校、病院、施設等を訪問し、防災出前講座を開催した。

四国大学留学生

令和2年7月6日（月） 32人

大規模災害時外国人支援訓練参加者

令和2年11月11日（水） 5人

徳島県国際交流協会日本語教室受講生

令和3年2月7日（日）、16日（火）、19日（金）、  
24日（水）計21人

徳島工業短期大学留学生

令和3年3月30日（火） 9人

⑦大規模災害時外国人支援対応訓練

大規模災害時に徳島県と共に設置する「外国人相談支援センター」が機能するよう、徳島県や徳島地域留学生交流推進協議会と連携し、留学生や在住外国人が参加した外国人支援のための対応訓練

を実施した。

大規模災害時外国人支援訓練

開催場所 とくしま国際戦略センター（オンライン）

開催日 令和2年11月11日（水）

参加者数 約70人（外国人5人）

関係機関 徳島県

事業種類 委託事業

#### (6) ONE WORLD こども支援事業

概要 世界の未来を担う子どもたちに、国際化社会の一員としての自分を気づかせ、異文化交流や国際理解及び国際協力への意識の醸成を図るための支援事業を行う。

事業内容 新型コロナウイルス感染拡大防止により中止

関係機関 徳島県、徳島県教育委員会、（独）国際協力機構（JICA）四国センター

関係機関 徳島県

事業種類 受託事業

#### (7) 中高校生夏期英語セミナー

概要 徳島県招へいの外国語指導助手のオリエンテーションと併せて、県内中学生、高校生から参加者を募集、宿泊施設で合宿を行い、英語学習を中心に外国語指導助手及び生徒相互間の交流を図る。

事業内容 新型コロナウイルス感染拡大防止により中止  
（予定）

時期 秋頃

会場 阿波市 十楽寺

関係機関 徳島県、徳島県教育委員会、AJET徳島支部

事業種類 受託事業

## (8) 外国人による日本語弁論大会

概要 多文化共生や相互理解を深めてもらうことを目的として、県内在住外国人から参加者を募り、日本語による弁論大会を開催した。また、大会の様子をケーブルテレビやYouTubeで配信し、県民をはじめとする多くの人に見ていただく機会を設けた。

事業内容 時期 令和2年7月18日(土)  
会場 あわぎんホール(徳島県郷土文化会館)  
出場者 8か国 13人  
来場者 約70人(関係者のみ)

関係機関 徳島地域留学生交流推進協議会、徳島県議会国際交流議員連盟、(株)阿波銀行県庁支店、(株)徳島銀行県庁支店、徳島商工会議所、(一社)徳島市国際交流協会、大塚製薬(株)、日亜化学工業(株)、NHK徳島放送局、四国放送(株)、(一社)徳島新聞社、ケーブルテレビ徳島(株)、(株)エフエム徳島、(株)エフエムびざん

事業種類 受託事業 自主事業

## (9) 地域外国人日本語支援事業

概要 県内各地で日本語教室を開催し、在住外国人のための日本語支援を実施することにより、外国人を地域社会の一員として受入れ、平時・有事を問わず、安全・快適に暮らすことのできる多文化共生のまちづくりを推進した。

事業内容 ①日本語教室の開催  
日本語教室を開催し、日本語指導のほか、地域の外国人の生活支援を実施した。

### ア 総合調整会議の開催

日本語教育推進施策の検討や円滑な実施について協議するため、県内の学識経験者や関係機関等で構成する会議を開催した。

開催日・ 第1回 令和2年 7月10日(金) (11人)

参加人数 第2回 令和2年11月13日(金) (13人)

第3回 令和3年 3月 1日(月) (14人)

開催場所 とくしま国際戦略センター 会議室

構成員 大学・地域日本語教室関係者等(12人)



イ 在県外国人を対象とした日本語教室の開催  
在県外国人を主な対象とした日本語教室を開催した。

開催期間 令和2年4月から令和3年3月まで  
全264回実施（1回1時間30分授業）

開催場所 とくしま国際戦略センター 会議室

学習形式 習熟度別に7クラスに編成  
特別入門－1クラス、入門－1クラス、  
初級－3クラス、ボランティア教室－2クラス

学習者数 142人（25か国1地域）

ウ 地域行事への参加  
地域の行事に参加する機会を作り、地域の文化を学ぶとともに、日本語教室の外で広く地域住民と交流する場を提供する。

事業内容 新型コロナウイルス感染拡大防止により中止  
（予定）

徳島市阿波おどりへの参加

日時 令和2年8月14日（金）

場所 徳島市内演舞場等

## ②子育てサロンの開設

日本語教室開催時、希望する保護者に対して託児サービスを提供することで、小さな子どもを持つ親でも安心して日本語教育を受けられる環境を整備した。

開催日 毎週水曜日（日本語教室併設）

開催場所 とくしま国際戦略センター 会議室

利用者 0人（新型コロナウイルス感染症の影響による。）

## ③サマースクール（夏休み子ども日本語教室）の開設

外国籍の小中高校生を主な対象として、夏休み期間中の10日間程度、とくしま国際戦略センターにおいてゲーム等を取り入れた子ども向けの日本語指導と苦手科目の指導等を行った。

開催期間 令和2年7月23日（木）～25日（土）、8月8日（土）～10日（月）  
全6回実施（1回1時間30分授業）

開催場所 とくしま国際戦略センター 会議室

学習者数 17人（8か国）

関係団体 JTMとくしま日本語ネットワーク

## ④日本語指導ボランティア養成講座の開催

地域で日本語を指導できるボランティアを養成するため、初心者対象の養成講座を実施した。また、受講者のボランティア定着をはかるための実地研修も行った。

ア 日本語指導ボランティアの養成  
初心者対象の養成講座を実施した。

開催期間 令和2年7月4日(土)から8月29日(土)の間  
(全6日32時間)

開催場所 海陽町(NPO法人あったかいよう)

受講者数 21人

イ 日本語指導ボランティアスキルアップ講座

県内の日本語指導ボランティアを対象に、スキル向上のための講座を開催した。また、オンラインによる日本語学習指導方法について研修した。

開催期間 令和3年2月20日(土)

開催場所 とくしま国際戦略センター 会議室

オンライン会議システム(ZOOM)を利用して開催

受講者数 44人

⑤ 日本語コーディネーターの派遣

各地域での外国人に対する日本語教室開催を支援するため、日本語教育推進に係る総括コーディネーター及び地域日本語コーディネーターを配置し、県内の日本語教育実施団体との連携・調整を行った。

開催期間 通年

配置場所 総括コーディネーター：

とくしま国際戦略センター(徳島市)

地域日本語コーディネーター：

美波多文化共生ネットワーク「ハーモニー」(美波町)

配置人数 総括コーディネーター 1人

地域日本語コーディネーター 1人

⑥ ICTを活用した日本語教育

各地域での外国人に対する日本語教育を支援するため、動画教材を作成し、インターネットで配信した。

内 容 徳島にちなんだ内容を盛り込んだICT教材を作成し、とくしま国際戦略センターホームページやYouTubeに公開した。

阿波弁講座、オノマトペ、よく使うフレーズ会話、やさしい日本語での落語会、徳島の読み物、阿波むかし話の朗読

関係機関 徳島県、市町村、各市町村国際交流協会

事業種類 受託事業

(10) 地域外国人相談支援事業

概要 外国人材受入拡大に伴い、言葉や生活習慣の違いなどからトラブルが生じる恐れがある。また、地震や豪雨等の自然災害における、外国人の支援体制の脆弱性が全国的に指摘されているところであり、地域の外国人からの相談に対する各種支援を行った。

事業内容 ①外国人支援講習会の開催

各地域での外国人の受け入れ環境整備を支援するため、外国人受入れのノウハウ等が不足している地域に対し、市町村及び交流団体等向けの外国人受入れ支援の講習会等を開催した。

ア 四国大学全学共通科目

開催日時 令和2年5月11日（月）

対象者 留学生32人

講師 国際交流・協力シニアコーディネーター

講義内容 徳島県国際交流協会の業務内容及び、留学生が関わる活動について

イ NPO法人あったかいよう 令和2年度地域日本語支援ボランティア養成講座

開催日時 令和2年7月4日（土）

対象者 養成講座受講者 21人

講師 国際交流・協力シニアコーディネーター

講習内容 多文化共生及び地域の日本語教室が果たす役割について

ウ 徳島市立高校

開催日時 令和2年10月2日（金）

対象者 高校2年生12人

講師 国際交流・協力シニアコーディネーター

講習内容 徳島で暮らす外国人について考えよう！

エ 徳島市人権教育・啓発推進協議会

開催日時 令和2年10月12日（月）

対象者 徳島市人権啓発企業連絡会会員等約25人

講師 地域外国人コーディネーター、国際交流・協力シニアコーディネーター

講習内容 徳島で暮らす外国人と共に生きる社会について考えよう！

オ 徳島大学 教養教育院「SDGs教育」講座

開催日時 令和2年11月20日（金）

対象者 「Global Communication」専攻学生 4人

講師 常務理事

カ 四国大学 文学部「日本語教員養成課程「日本語教育学概論」  
開催日時 令和2年12月21日(月)  
対象者 文学部国際学科1・2年 48人  
講師 国際交流・協力シニアコーディネーター  
講習内容 国際理解・多文化共生について

キ ネットトヨタ徳島  
開催日時 令和3年1月13日(水)  
対象者 社員15人  
講師 国際交流・協力シニアコーディネーター  
講習内容 異文化理解・実習生の受け入れに当たって会社や社員の受け入れ体制や心得について

## ②地域外国人コーディネーターの派遣

各地域での外国人の受け入れを支援するため、地域外国人コーディネーターを配置し派遣した。

### ア 地域外国人コーディネーターの配置

期間 令和2年4月1日～令和3年3月31日  
員数 1人

### イ 外国人相談支援機関・団体の活動状況と課題の調査

徳島県外国人相談支援ネットワーク会議の構成機関・団体を対象に、所管事務内容、在住外国人の状況、相談支援活動の課題等について調査を行い、所管事務等一覧表に取りまとめた。

対象 国：5機関、県：16機関、市町村：27機関（全市町村）、民間団体等：13団体、合計：61機関・団体

調査時期 令和2年7月

### ウ 徳島県消防学校初任者研修

開催日時 令和2年8月21日(金)  
対象者 消防署員初任者 35人  
講師 地域外国人コーディネーター、国際交流・協力シニアコーディネーター、国際交流員  
講習内容 外国人(語)対応

## ③地域交流会の開催

各地域における多文化共生の取り組みの更なる促進を図るため、市町村及び交流団体と連携し、地域住民と外国人の交流会等を開催し、外国人の地域活動への参加を促進するとともに、地域住民と、そこに居住する外国人とのネットワークを形成する。

ア とくしま農山漁村（ふるさと）応援し隊事業への参加

在住外国人が地域活動に参加し、地域住民と外国人の交流を促進するため、徳島県・市町村国際交流協会等連絡協議会と徳島県との間で締結している「とくしま農山漁村協働パートナー協定」に基づき、とくしま農山漁村（ふるさと）応援し隊事業に参加し、ふるさと団体「しでの会」と協働活動を実施した。

開催日時 令和2年12月13日（日）

開催場所 美馬市穴吹町仕出原 はっさく農園

活動内容 はっさく収穫作業

参加者 23人（うち在住外国人6か国20人）

イ eスポーツ交流・体験会の開催

eスポーツによる対戦や意見交換等により障がい者と在住外国人が交流した。

開催日時 令和2年12月19日（土）

開催場所 とくしま国際戦略センター 会議室

活動内容 eスポーツ（レーシングゲーム・パズルゲーム）の体験、対戦、意見交換 等

参加者 11人（うち在住外国人5か国6人）

④県・市町村国際交流協会等連絡協議会の開催

県及び市町村の国際交流協会等をメンバーとした県・市町村国際交流協会等連絡協議会を開催し、地域における多文化共生に対する協力・支援に関して協議した。なお、今回は、徳島県外国人相談支援ネットワーク会議との合同会議として開催した。

開催日時 令和3年2月10日（水）

開催場所 とくしま国際戦略センター会議室・オンライン

参加者 国（3機関）、県（12機関）、市町村（20団体）  
県・市町村国際交流団体（15団体）、その他（7団体）、75人

内容 県内在住外国人の動向と総合相談窓口の運営状況、大規模災害時外国人支援訓練、徳島県の多文化共生・在住外国人支援・国際交流の取組み、他

講習内容 「顔の見える関係」づくりに資する交流事業の進め方について総論説明と2団体からの活動事例を紹介した。

⑤災害時外国人支援対応講演会・研修会の開催

専門家を講師にお招きし、災害が発生した際の外国人支援、対応手段などについて講演をいただいた。

開催場所 とくしま国際戦略センター・オンライン

開催日 令和2年11月11日（水）

講師 （公財）仙台観光国際協会 須藤伸子氏

演 題 「東日本大震災での外国人支援の経験とその教訓」

受講者数 69人(外国人5人)

関係機関 徳島県、徳島地域留学生交流推進協議会、とくしま外国人相談支援ネットワーク会議、県・市町村国際交流協会等連絡協議会、(一財)自治体国際化協会、JICA四国

事業種類 受託事業

(11) とくしま国際戦略センター運営事業

概要 (公財)徳島県国際交流協会(TOPIA)を核として、県内在住の外国人の生活利便性の向上はもとより、県民、行政、関係機関の力を結集し、海外との経済交流活動など、多様なニーズに対応する「ワンストップ情報受発信拠点」として、「地域の国際化」を支援する。

事業内容 「地域の国際化」を支援する拠点機能の提供  
地域の外国人に対する生活等各種相談を始め、外国人旅行者等への情報提供、災害時の外国人支援拠点の提供、企業の海外展開を支援する情報の受発信など「地域の国際化」を支援するための拠点機能を提供する。

①「徳島県外国人総合相談窓口(ワンストップセンター)の運営

ア ワンストップセンター概要

設置場所：とくしま国際戦略センター

相談時間：午前10時～午後6時(年末12/29～年始1/3除く)

相談料：無料

相談電話番号：088-656-3312

088-656-3313

相談内容：外国人からの入管手続、雇用・労働、社会保険、医療、年金、税金、出産・子育て、住宅など様々な相談に、関係行政機関等と連携して、対応している。

イ 多言語対応

(ア)多言語(英語・中国語・ベトナム語)相談員の配置

(イ)通訳システム等の導入

⑦電話通訳システム

【対応言語】18言語

英語、中国語、韓国語、ベトナム語、インドネシア語、タイ語、マレー語、タガログ語、ネパール語、ミャンマー語、クメール語、モンゴル語、ポルトガル語、スペイン語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、ロシア語

⑧映像通訳システム(相談者・相談員と通訳者との対面相談に対応)

【対応言語】 8言語

英語、中国語、韓国語、ベトナム語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ロシア語

㊦ 対面式通訳機（ポケトーク）（74か国語）

㊧ 多言語翻訳アプリ（ボイストラ）（31か国語）

(ウ) 相談件数

㊦ 相談対応言語（件数）

中国語 毎日

・相談件数 延べ161件

ベトナム語 毎日

・相談件数 延べ139件

英語 毎日

・相談件数 延べ103件

その他の言語 毎日

・相談件数 延べ90件

相談件数合計 延べ493件

(エ) 国籍別相談者数

ベトナム 203人

中国 191人

欧米諸国 95人

その他 119人

相談者数合計 608人

(オ) 県内の外国人向け相談窓口との連携

当相談窓口は、本県の総合相談ワンストップセンターとして、多言語通訳ができる体制を構築しており、県内の他の相談窓口から要請があれば、相談・通訳等について連携して対応することとした。

② とくしま外国人相談支援ネットワーク会議の開催

地域における外国人材の活躍と共生社会の実現を図るため、県内行政機関、公的機関、支援団体等で構成する会議を開催し、相互の情報交換、取り組みについて協議を行った。また、大規模災害時の外国人支援についての協議を併せて行った。なお、第2回は、県・市町村国際交流協会等連絡協議会との合同会議として開催した。

第1回

開催日 令和2年7月30日（木）

開催場所 徳島県庁11階 講堂

内容 外国人対象所管事務の現状と課題、相談窓口の運営状況、大規模災害時外国人支援訓練、他

参加者 33機関、12団体、53人

第2回

開催日 令和3年2月10日（水）

開催場所 とくしま国際戦略センター会議室・オンライン

- 内 容 県内在住外国人の動向と総合相談窓口の運営状況、大規模災害時外国人支援訓練、徳島県の多文化共生・在住外国人支援・国際交流の取組み、他
- 参加者 国（3機関）、県（12機関）、市町村（20団体）  
県・市町村国際交流団体（15団体）、その他（7団体）、75人

外国人向け相談窓口一覧の作成協力

構成員である徳島行政監視行政相談センターが、ネットワーク会議構成員等の協力を得て、外国人向け相談窓口一覧を作成し、同センター及びとくしま国際戦略センターホームページに掲載した。

掲載言語 日本語、英語、中国語、ベトナム語

③「とくしま国際戦略センター」ホームページ管理運営

センターにおいて、外国人のための多言語の生活情報や災害情報などを発信する情報受発信機能の強化を図るとともに、ホームページの管理運営を行った。

ア 新型コロナウイルス感染症関係のコーナーを新設

イ ベトナム語ホームページの開設・運営（令和2年4月1日開設）

ウ 日本語のサイトに自動翻訳機能を装着（32言語）

④多言語能力が活かせる人材マッチングの提供

語学力のある人材や外国人支援ボランティアなど各種ニーズの人材マッチングを提供する。

⑤地域国際化等啓発用パネル・DVDの貸出及び情報収集・情報発信を行った。

関係機関 徳島県、（一財）自治体国際化協会徳島県支部、JICA四国徳島デスク  
高松出入国在留管理局、高松技能実習機構、徳島労働局、徳島行政監視行政相談センター、徳島県、市町村、徳島中央警察署、徳島弁護士会、徳島司法書士会、徳島県行政書士会、法テラス徳島地方事務所、徳島県医師会、とくしま外国人相談支援ネットワーク会議

事業種類 受託事業

（12）情報誌「AWA LIFE」及び「阿波生活」の発行

概要 県内のイベントその他各種情報を英語及び中国語で編集し、生活情報誌として在県外国人へ提供した。また、一般読者からの意見も募り、情報交換の場としての機能も持たせた。

事業内容 時 期 毎月初旬発行



編集 国際交流員を中心に事務局が編集  
内容 英語版：A4版、12ページ、530部毎月作成  
中国語版：A4版、8ページ、350部毎月作成

関係機関 徳島県

事業種類 受託事業

#### (13) 機関誌「とくしま国際戦略センター・TOPIA」の発行

概要 県内外の国際交流関係者に国際交流情報等を提供し、県民の国際交流・協力及び国際理解を促進するため機関誌を発行した。

事業内容 時期 年3回発行（5月、9月、1月）  
編集 事務局で編集  
内容 A4版、8ページ、400部作成

関係機関 徳島県

事業種類 受託事業

#### (14) 外国人観光客案内事業

概要 外国人観光客に対する観光情報の提供及び各観光案内所からの問い合わせ等に対する回答並びに観光情報、パンフレット等情報の収集業務を受託した。

問い合わせ件数 37件  
問い合わせ人数 37人

関係機関 徳島県観光テーマ地区推進協議会

事業種類 受託事業

## 収益事業

#### (1) 旅券発給補助事業

概要 徳島県から旅券作成補助業務を受託した。

業務内容 一般旅券発給申請書の受理、旅券作成及び交付等の業務  
実績：旅券申請件数 1,292件

関係機関 徳島県

事業種類 受託事業